

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU PRZEZ *BLAST.PL*

§1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Poniższe pojęcia użyte w liczbie pojedynczej lub mnogiej oznaczają:
- 1.2. **Abonent** - Konsument albo Przedsiębiorca, który jest stroną Umowy o świadczenie Usługi zawartej z Operatorem w formie pisemnej;
- 1.3. **Adres MAC** - unikalny numer identyfikacyjny karty sieciowej lub innego urządzenia sieciowego pracującego w standardzie Ethernet;
- 1.4. **Awaria** - oznacza stan Sieci Operatora lub Usługi, który uniemożliwia Abonentowi korzystanie z Usługi, z wyłączeniem awarii, która jest wynikiem: okresu zawieszenia lub przerwy w świadczeniu Usługi uzgodnionej między Stronami lub dozwolonej w ramach Umowy, naruszenia Umowy przez Abonenta, działania Siły Wyższej lub wystąpiła poza Siecią Operatora lub w infrastrukturze telekomunikacyjnej Abonenta, lub Urządzeniach;
- 1.5. **Cennik** – Cennik Usług świadczonych przez Operatora;
- 1.6. **Dzień Aktywacji Usługi** – termin, w którym Operator rozpocznie świadczenie Usługi;
- 1.7. **DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)** – protokół komunikacyjny umożliwiający komputerom automatyczne uzyskanie danych konfiguracyjnych sieci IP;
- 1.8. **Dzień Roboczy** – dzień tygodnia oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy;
- 1.9. **Ethernet** – technologia wykorzystywana do budowy sieci LAN, obejmująca specyfikację kabli, interfejsów i przesyłanych nimi sygnałów;
- 1.10. **Internet** – sieć komputerowa o zasięgu globalnym, składająca się ze wzajemnie połączonych ze sobą sieci działających w oparciu o zbiór protokołów TCP/IP;
- 1.11. **IP (Internet Protocol)** – protokół komunikacyjny używany do transmisji danych w sieciach rozległych, np. sieci Internet;
- 1.12. **LAN (Local Area Network)** – lokalna sieć komputerowa wykonana w technologii Ethernet, Fast Ethernet lub Gigabit Ethernet, łącząca komputery użytkowników działających na stosunkowo niewielkim obszarze;
- 1.13. **Limit transferu** – określona w Cenniku ilość danych, jaka może zostać przesłana do lub od komputera Abonenta z prędkością odpowiednią dla wybranej opcji Usługi;
- 1.14. **Lokal** – określone w Umowie miejsce świadczenia Usługi dostępu do Internetu;
- 1.15. **Minimalny Okres Świadczenia Usługi** – oznaczony w Umowie okres świadczenia Usługi, w trakcie którego, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w Umowie lub Regulaminie, Umowa nie może być rozwiązana przez żadną ze Stron;
- 1.16. **NAT (Network Address Translation)** – funkcjonalność routera pozwalająca na translację adresów z prywatnej podsieci adresowej na jeden publiczny adres IP;
- 1.17. **Operator** - „BLAST.PL Sebastian Bagiński” z siedzibą w Krakowie przy os. Hutnicze 8/5, kod pocztowy 31-918.
- 1.18. **Oplata abonamentowa** – opłata wnoszona przez Abonenta w wysokości wskazanej w Cenniku, z tytułu zapewnienia przez Operatora dostępu do Usługi;
- 1.19. **Okres Rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca, będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora, rozpoczynający się pierwszego i kończący się ostatniego dnia miesiąca;
- 1.20. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 1.21. **Regulamin** – Regulamin Świadczenia Usług dostępu do Internetu;
- 1.22. **Regulamin Oferty Specjalnej** – regulamin świadczenia Usługi dostępu do Internetu na zasadach szczególnych;
- 1.23. **Sieć Operatora** – zarządzane przez Operatora wszystkie urządzenia, linie i łącza tworzące infrastrukturę techniczną, niezbędną do świadczenia Usługi dostępu do Internetu;
- 1.24. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, któremu Strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności;
- 1.25. **Sprzęt** – sprzęt udostępniany przez Operatora Abonentowi niezbędny do korzystania przez Abonenta z Usługi i zarządzany przez Operatora na zasadach określonych w Umowie; Sprzęt w trakcie obowiązywania Umowy, jak również po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, pozostaje własnością Operatora;
- 1.26. **Umowa** – Umowa o Świadczenie Usługi dostępu do Internetu;
- 1.27. **Usługa dodana** – usługa opcjonalna, dostępna w związku ze świadczeniem Usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem;
- 1.28. **Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.) lub inny akt prawny, który zastąpi ustawę z dnia 16 lipca 2004 r.;
- 1.29. **Użytkownik** – Abonent lub inny podmiot uprawniony przez Abonenta do korzystania z Usługi.
- 1.30. Pojęcia niezdefiniowane w §1 a zdefiniowane w Ustawie, użyte zostały w Regulaminie zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez Ustawę.

§2. Ogólne warunki świadczenia usługi

- 2.1. Usługa świadczona jest przez Operatora w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku.
- 2.2. Abonent zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy, w szczególności do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku lub Regulaminie Oferty Specjalnej.
- 2.3. Usługa jest świadczona w opcjach Usługi o parametrach technicznych i funkcjonalnościach, a także udogodnieniach towarzyszących wskazanych w Cenniku i wybieranych przez Abonenta.
- 2.4. Na wniosek Abonenta, Operator świadczy Usługi dodane oraz inne usługi wymienione w Cenniku, bądź w regulaminach innych usług.
- 2.5. Abonent nie może udostępniać Usługi innym podmiotom poza Lokalem.
- 2.6. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia Abonentowi:
 - 2.6.1. eliminowanie usterek i nieprawidłowości w dostarczaniu Usługi,
 - 2.6.2. usuwanie Awarii,
 - 2.6.3. gotowość służb technicznych Operatora do usunięcia Awarii w dni robocze, w godzinach od 8 do 18
 - 2.6.4. możliwość technicznej obsługi za pomocą biura Operatora, którego numer i godziny pracy znajdują się na stronie www.blast.pl
- 2.7. Abonent jest zobowiązany umożliwić sprawdzenie stanu technicznego Łącza w Lokalu, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi lub rozpatrzenia reklamacji.

§3. Umowa o świadczenie usługi

- 3.1. Świadczenie Abonentowi Usługi przez Operatora wymaga zawarcia Umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 3.2. W imieniu Operatora oświadczenia woli w zakresie zawierania, zmian i rozwiązywania Umów składają i przyjmują jego upoważnieni przedstawiciele.
- 3.3. Przed zawarciem Umowy Abonent obowiązany jest przekazać Operatorowi następujące dane i udostępnić do wglądu oryginały lub przekazać poświadczony za zgodność z oryginałem kopie dokumentów:
 - 3.3.1. W przypadku Konsumenta:
 - 3.3.1.1. dowód osobisty lub paszport. W przypadku obywatela państwa obcego paszport wraz z kartą stałego pobytu;
 - 3.3.1.2. aktualny dokładny adres miejsca stałego pobytu oraz adres do korespondencji, jeśli jest inny niż adres miejsca stałego pobytu,
 - 3.3.1.3. potwierdzenie tytułu prawnego do Lokalu, w którym ma zostać zrealizowana Usługa lub zgoda, o której mowa w pkt. 3.6.
 - 3.3.1.4. Konsument może przekazać Operatorowi następujące dane: adres poczty elektronicznej, numer komunikatora internetowego, NIP, numer karty płatniczej, numer rachunku bankowego, numer telefonu do kontaktów z Operatorem.
 - 3.3.2. W przypadku Przedsiębiorcy: aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego albo Ewidencji Działalności Gospodarczej; zaświadczenia o nadaniu numeru REGON, zaświadczenia o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP.
- 3.4. Operator może odmówić zawarcia Umowy z Abonentem:
 - 3.4.1. który odmówi przedstawienia danych lub dokumentów, o których mowa w pkt. 3.3.1 lub 3.3.2 lub udostępnił dane nieprawdziwe, lub przedstawił dokumenty, które budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności;
 - 3.4.2. jeżeli brak jest możliwości technicznych świadczenia Usługi lub wystąpiły okoliczności o charakterze Siły Wyższej uniemożliwiającej świadczenie Usługi.
- 3.5. Operator rozpoczyna świadczenia Usługi w Dniu Aktywacji Usługi.
- 3.6. Warunkiem instalacji Usługi przez Operatora w Lokalu wskazanym w Umowie jest posiadanie przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu. W przypadku posiadania przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu innego niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, instalacja Usługi wymaga dostarczenia przez Abonenta Operatorowi pisemnej zgody wystawionej przez odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej, na świadczenie Usługi w Lokalu.
- 3.7. Zmiana warunków oraz zakresu świadczonej Usługi będzie skuteczna nie później, niż z pierwszym dniem nowego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Strony zawarły aneks do Umowy, chyba że postanowienia aneksu stanowią inaczej.

§4. Odpowiedzialność

- 4.1. Abonent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, który korzysta z Usługi, tak jak za działania lub zaniechania własne.
- 4.2. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w stosunku do Abonenta ograniczona jest do świadczeń na rzecz Abonenta określonych w Umowie lub Regulaminie. Z wyłączeniem sytuacji, gdy szkoda została spowodowana przez Operatora umyślnie, dochodzenie przez Abonenta odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych lub innych świadczeń wyraźnie wskazanych jest wyłączona.
- 4.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności względem Abonenta za szkody pośrednie oraz utracone przez Abonenta lub klientów Abonenta korzyści, w szczególności za utratę przychodów bądź zysków, utratę klientów, utratę możliwości rozwinięcia działalności bądź utratę spodziewanych oszczędności. W przypadku Abonentów będących Konsumentami Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utracone przez Abonenta korzyści w zakresie przekraczającym wysokość kar umownych lub innych świadczeń wyraźnie wskazanych.
- 4.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności:
 - 4.4.1. w przypadku uszkodzenia infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Abonenta lub osoby trzeciej, z przyczyn nie leżących po stronie Operatora,

- 4.4.2. za awarie w pracy Sprzętu lub Urządzeń będących następstwem uszkodzeń infrastruktury telekomunikacyjnej niestanowiącej Sieci Operatora lub przerw wynikających z działań lub zaniechań Abonenta,
- 4.4.3. za awarie będące następstwem ingerencji przez Abonenta w Sprzęt, Urządzenia lub Sieć Operatora,
- 4.4.4. za blokadę świadczonych Usług lub utratę informacji, spowodowaną rozprzestrzenieniem się wirusa, robaka internetowego lub innego złośliwego oprogramowania dostarczonego do sieci Abonenta, na skutek połączenia Urządzeń Abonenta z siecią Internet,
- 4.4.5. za zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Użytkownika podłączonego do Sprzętu albo Urządzeń przed ingerencją osób trzecich,
- 4.4.6. za następstwa (w tym szkody) powstałe na skutek uzasadnionego ograniczenia korzystania z Usługi,
- 4.4.7. za skutki naruszenia przez Abonenta zobowiązań określonych w Umowie lub Regulaminie,
- 4.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści oraz dane przesyłane, gromadzone lub udostępniane przez Abonenta z wykorzystaniem Usługi. Operator nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Za treści przekazywane przez Abonenta i za ich skutki odpowiada wyłącznie Abonent.
- 4.6. Operator i Abonent nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane Siłą Wyższą lub decyzjami władz państwowych lub samorządowych.
- 4.7. Z uwagi na techniczne uwarunkowania transmisji danych, Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w Internecie.
- 4.8. W przypadku zawarcia Umowy związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi ustalonego w Umowie, nie może przekroczyć określonej w Umowie równowartości ulgi przyznanej Abonentowi.
- 4.9. Abonent jest zobowiązany do współpracy z Operatorem w celu przeciwdziałania, wykrywania i eliminowania nadużyć oraz naruszeń prawa popełnionych przy pomocy infrastruktury telekomunikacyjnej wykorzystywanej do świadczenia Usługi, w szczególności rozsyłania niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, ze zm.), wirusów, oprogramowania uznanego za niebezpieczne, skanowania portów, włamań do systemów informatycznych, ataków typu DoS (Denial of Service) i DDoS (Distributed Denial of Service).
- 4.10. Wysokość odszkodowań, w szczególności suma kar umownych należnych od Operatora na rzecz Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na danym Łączu na podstawie Umowy w danym Okresie Rozliczeniowym, nie może być wyższa od kwoty wynagrodzenia, jakie na podstawie Umowy Operator otrzymał od Abonenta w tym Okresie Rozliczeniowym, za świadczenie Usługi na danym Łączu.
- 4.11. Uprawnienie do kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie nie przysługuje, jeżeli łączny okres niedostępności Usługi w danym Okresie rozliczeniowym był krótszy niż 36 godzin.

§5. Opłaty

- 5.1. Abonent dokonuje opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z treścią Umowy, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora, na zasadach określonych w Regulaminie. Opłata za Urządzenie jest dokonywana bezpośrednio po jego otrzymaniu przez Abonenta, na podstawie wystawionej faktury.
- 5.2. Abonent jest zobowiązany do dokonywania płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, chyba że na fakturze VAT podano inny termin płatności.
- 5.3. Standardowym Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc. W szczególnych przypadkach, Operator zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury VAT za inne Okresy Rozliczeniowe, niż miesięczne.
- 5.4. Operator zastrzega sobie prawo do umieszczania w wystawionej fakturze VAT opłat za usługi zrealizowane we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich fakturach.
- 5.5. Opłaty wyszczególnione na fakturach są wymagane: z góry – w przypadku opłat abonamentowych; z dołu – w przypadku opłat jednorazowych.
- 5.6. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego dokonania zapłaty, przez co należy rozumieć w szczególności terminowe dokonanie opłaty na konto bankowe wskazane przez Operatora w treści Umowy, w wysokości określonej na fakturze VAT.
- 5.7. Za termin dokonania płatności faktury VAT uważa się datę uznania rachunku bankowego Operatora.
- 5.8. Do zaległych płatności Operator ma prawo naliczać odsetki ustawowe. Należne odsetki będą wykazywane w odrębnych notach odsetkowych.
- 5.9. W przypadku dokonania przez Abonenta płatności, Operatorowi przysługuje prawo do zaliczenia bieżącej wpłaty w pierwszej kolejności na poczet najstarszego zobowiązania Abonenta (należności główne wynikające z faktur), a następnie na naliczone przez Operatora odsetki ustawowe.
- 5.10. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany cen świadczonych Usług w każdym czasie, chyba, że co innego wynika z Umowy lub Regulaminu Oferty Specjalnej. Jeżeli zmiana Cennika polegać będzie na podwyższeniu opłat lub dodaniu nowych opłat, które Abonent będzie zobowiązany płacić korzystając z dotychczasowej opcji Usługi, Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta na piśmie o zakresie tych zmian i terminie ich wprowadzenia, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji podwyższonych cen i Operatorowi nie będzie przysługiwać roszczenie odszkodowawcze, z zastrzeżeniem pkt. 4.8. Zmiana cen jest wiążąca dla Stron, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy, najpóźniej na 5 Dni Roboczych przed datą ich wejścia w życie. Jeżeli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia, poprzedzającego dzień wejścia w życie nowego Cennika.
- 5.11. Jeżeli okres świadczenia Usługi na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas Opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej Opłaty abonamentowej za każdy rozpoczęty dzień świadczenia Usługi.
- 5.12. Zmiany wysokości opłat wynikające ze zmiany Cennika nie powodują konieczności zmiany w formie aneksu do zawartej Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 5.10.

§6. Reklamacje

- 6.1. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 3 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta.
- 6.2. Reklamacje Abonent składa w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 6.3. Reklamacja powinna zawierać: Imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta; określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu; przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację; numer ID podany w Umowie lub adres miejsca świadczenia Usługi; wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty; numer konta bankowego do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności; podpis Abonenta.
- 6.4. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Operatora.
- 6.5. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
- 6.6. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania faktury VAT za Okres Rozliczeniowy, w którym wystąpiło zdarzenie uzasadniające według Abonenta złożenie reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT, za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.
- 6.7. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, Operator wystawi fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi wskutek uznanej reklamacji zostaną zwrócone w formie zaliczenia ich na poczet należności Operatora z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta Usług. W przypadku braku możliwości zwrotu należności w powyższy sposób, odpowiednia kwota zostanie przekazana przez Operatora na wskazany przez Abonenta rachunek bankowy. Jeżeli reklamującym jest Konsument, należność zostanie zwrócona zgodnie z jego dyspozycją: w formie zaliczenia jej na poczet należności z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta Usług, albo odpowiednia kwota zostanie zwrócona przelewem na wskazane konto albo przekazem pocztowym na wskazany adres.

§7. Zawieszenie, rozwiązanie i wygaśnięcie umowy

- 7.1. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 7.8., ograniczenie lub zawieszenie świadczenia Usługi przez Operatora może nastąpić wskutek wystąpienia jednej z poniższych okoliczności:
 - 7.1.1. przekroczenia przez Abonenta terminu płatności o 14 dni;
 - 7.1.2. prowadzenia działań przez Abonenta, które mogą powodować zakłócenia w działaniu Sieci Operatora lub sieci Internet;
 - 7.1.3. podjęcia przez Użytkownika działań, które mogą uszkodzić Sieć Operatora lub zakłócić właściwe funkcjonowanie systemu Operatora służącego udostępnianiu lub monitorowaniu Usługi oraz infrastruktury Operatora, w szczególności wskutek użytkowania urządzeń uszkodzonych, niekompatybilnych z Siecią Operatora lub podjęcia działań mogących stanowić zagrożenie dla integralności Sieci Operatora;
 - 7.1.4. dokonywania prób wejścia do systemów informatycznych będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody;
 - 7.1.5. nie przestrzegania Regulaminu, Umowy lub przepisów prawa w związku ze świadczoną Usługą;
 - 7.1.6. z innych przyczyn określonych w Regulaminie lub Umowie.
- 7.2. Jeżeli zawieszenie lub ograniczenie świadczenia Usług nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Abonenta, nie zwalnia to Abonenta z obowiązku uiszczenia opłat za świadczone Usługi, naliczonych przed datą zawieszenia lub ograniczenia Usługi.
- 7.3. Zawieszenie lub ograniczenie Usługi nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłat za świadczone Usługi, naliczonych przed datą zawieszenia lub ograniczenia Usługi.
- 7.4. Operator wznowi świadczenie zawieszonych Usług lub usunie ograniczenia w świadczeniu Usługi po ustaniu przyczyn zawieszenia lub ograniczenia, w szczególności po wpłynięciu od Abonenta wszystkich zaległych należności na konto Operatora,
- 7.5. Za ponowną aktywację Usług oraz zniesienie innych nałożonych na Abonenta ograniczeń, jeżeli były one skutkiem działania lub zaniechania Abonenta, Operator może pobrać odrębną opłatę ustaloną w Cenniku.
- 7.6. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, każda ze Stron ma prawo do jej rozwiązania, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego;
- 7.7. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta w trybie natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonent nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres co najmniej 30 dni.
- 7.8. Niezależnie od postanowień pkt 7.1, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadkach określonych w pkt. 7.1., po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez Operatora w wezwaniu do zaprzestania naruszeń.
- 7.9. Operator ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
 - 7.9.1. z przyczyn określonych w pkt. 7.1 zawieszono świadczenie Usług, a okres zawieszenia trwa co najmniej 14 dni i Abonent nie usunął w okresie zawieszenia, naruszeń będących przyczyną zawieszenia, wskazanych w dodatkowym wezwaniu wysłanym przez Operatora;
 - 7.9.2. Abonent wykorzystuje Usługi świadczone przez Operatora niezgodnie z prawem, ich przeznaczeniem lub postanowieniami Umowy lub Regulaminu;
 - 7.9.3. utraty przez Abonenta tytułu prawnego do korzystania z Łącza lub Lokalu, do którego została doprowadzona Usługa.
- 7.10. Umowa wygasa wskutek:
 - 7.10.1. zaprzestania prowadzenia działalności przez Operatora, w szczególności, gdy Operator utracił uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych;
 - 7.10.2. upływu okresu, na który została zawarta;
 - 7.10.3. śmierci Abonenta będącego Konsumentem;

- 7.10.4. ustania bytu prawnego Abonenta będącego Przedsiębiorcą, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejściem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału, przekształcenia lub połączenia zgodnie z przepisami prawa.
- 7.11. W razie śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, jego małżonek, wstępni, zstępni, rodzeństwo lub osoby wspólnie z nim zamieszkałe w Lokalu mogą w ciągu 30 dni od daty śmierci Abonenta wystąpić do Operatora z wnioskiem o zawarcie z którymkolwiek z nich Umowy z zachowaniem uprawnień przysługujących zmarłemu zgodnie z zawartą Umową, z wyłączeniem uprawnień osobistych zmarłego. Operator zobowiązany jest zawrzeć Umowę z osobą spośród kręgu osób uprawnionych do złożenia wniosku, która wystąpi z takim wnioskiem wraz z dowodem urzędowym, potwierdzającym fakt zgonu oraz dokument pozwalający na ustalenie stopnia pokrewieństwa lub wspólnego zamieszkania ze zmarłym. W takiej sytuacji opłata za przyłączenie do sieci nie zostanie naliczona. W przypadku wystąpienia z wnioskiem przez którąkolwiek z osób wymienionych w niniejszym punkcie, po upływie terminu, o którym mowa powyżej, Umowa może być zawarta na zasadach ogólnych określonych w Regulaminie.
- 7.12. Operator może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi ze względu na zaistniałe warunki techniczne.
- 7.13. Wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 7.14. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi wszelkie opłaty za korzystanie z Usług Operatora naliczane zgodnie z Umową podlegającą wypowiedzeniu.
- 7.15. Jeżeli zawarcie Umowy na czas oznaczony nie nastąpiło w ramach Regulaminu Oferty Specjalnej, w przypadku rozwiązania Umowy na czas oznaczony przez Operatora z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, Operator ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości miesięcznej Opłaty abonamentowej pomnożonej przez liczbę miesięcy pozostałych do końca Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi. Za każdy rozpoczęty dzień w niepełnym Okresie Rozliczeniowym pozostały do końca Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, kwota kary umownej zostanie naliczona w wysokości równoważności 1/30 Opłaty abonamentowej.

§8. Postanowienia końcowe

- 8.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy oraz aktów wykonawczych do Ustawy.
- 8.2. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Operatora o wszelkich zmianach danych oraz danych osobowych Abonenta podanych Operatorowi w związku z zawarciem Umowy, w szczególności: nazwy (firmy) Abonenta, formy prawnej, siedziby Abonenta, adresu (adresu do korespondencji), numeru NIP, REGON, numerów telefonów służb Abonenta odpowiedzialnych za realizację Umowy, adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail.
- 8.3. Zmiana danych osobowych Abonenta takich jak: imię, nazwisko, adres, firma Abonenta, zmiana formy prawnej, adresu do korespondencji Abonenta, siedziby Abonenta, numeru NIP, REGON, wymagają podpisania aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o których mowa w pkt 8.2., stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o nich Operatora i nie wymagają sporządzenia aneksu do Umowy.
- 8.4. W przypadku niewykonania przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 8.3, wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta z wykorzystaniem dotychczasowych danych uważa się za skutecznie doręczoną.
- 8.5. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu, wiążące będą postanowienia Umowy. W razie rozbieżności między postanowieniami Regulaminu oraz Regulaminu Oferty Specjalnej, wiążące będą postanowienia Regulaminu Oferty Specjalnej.
- 8.6. Operator wyraża zgodę na tłumaczenie Regulaminu lub Umowy na inne języki, z zastrzeżeniem, że wersja polska jest wiążąca dla wszelkich przypadków interpretacji postanowień Regulaminu lub Umowy powstałych w związku z tłumaczeniami.
- 8.7. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej www.blast.pl oraz dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową, a także na każde jego żądanie.
- 8.8. Operator powiadamia Abonenta o każdej zmianie w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie, poprzez zamieszczenie, według własnego uznania, na fakturach VAT, w odrębnej korespondencji lub w przesyłce elektronicznej opatrzonej podpisem elektronicznym, odpowiedniego komunikatu wraz z wyjaśnieniem sposobu zapoznania się z treścią zmienionego Regulaminu oraz poprzez zamieszczenie na stronie www.blast.pl odpowiedniego komunikatu i nowego Regulaminu.
- 8.9. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu, Abonent może w okresie przed wejściem w życie nowego Regulaminu, wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania dotychczasowego Regulaminu. W przypadku wypowiedzenia Umowy w tym trybie, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.
- 8.10. Z zastrzeżeniem pkt. 8.11 poniżej, wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Operatora.
- 8.11. Spory pomiędzy Operatorem a Abonentem, będącym Konsumentem, mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Spory o prawa majątkowe wynikłe z Umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Abonentem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym mogą zostać poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Niezależnie od powyższego, Strony mogą poddać spór do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu, właściwemu miejscowo dla miejsca wykonania Umowy.
- 8.12. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2007 r. W stosunku do dotychczasowych Abonentów, z zastrzeżeniem pkt. 8.9 powyżej, Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2008 r.